

# Programm-Intro

Unternehmen und Organisationen in der Europaregion Donau-Moldau sind im nationalen und internationalen Wettbewerb gefordert. Neue Technologien und sich ändernde Kundenbedürfnisse beeinflussen die Geschäftswelt und die Geschäftsmodelle von Unternehmen. Unternehmen stehen mehr und mehr vor der Herausforderung, dass für ihre Kunden nicht mehr das Produkt alleine, sondern die gesamtheitliche Funktion im Zentrum des Interesses steht. Es kommt zu einer Wandlung von der Vermarktung von Produkten hin zu Service-orientierten Geschäftsmodellen.

Das auf Führungskräfte ausgerichtete Programm der Winterschool 2018 „Service Innovation – Die Geschäftsmodelle der Zukunft“ führt an die kundenzentrierte Gestaltung und Implementierung neuer Dienstleistungen heran, mit dem Ziel, die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu steigern.

*„Wer immer tut, was er schon kann, bleibt immer das, was er schon ist.“*  
Henry Ford

Im gemeinsamen Austausch und mit interessanten Impulsgebern soll diese Winterschool dazu beitragen den Mut aufzubringen neue Geschäftsmodelle anzudenken und somit nachhaltig erfolgreich zu sein.



**BEST BUSINESS AWARD**  
Preis der Europaregion Donau-Moldau  
Cena za trvale udržitelné řízení podniku



**BBA Forum e.V.**

Neuburger Str. 108 · 94036 Passau  
Tel.: +49(0)851-95654-0 · Fax: +49(0)851-95654-52  
www.bestbusinessaward.com · info@bestbusinessaward.com

Hiermit melde ich mich zur BBA Winterschool 2018 an

Anmeldung  690,00 € + MwSt.  990,00 € + MwSt.

Firmenmitgliedschaft im BBA Forum e.V.  Ja  Nein

Name  Funktion

Firma

Adresse

Telefon  Email

Datum, Unterschrift

per Fax: +49(0)851-95654-52

## BBA Winterschool



**Lernen  
von den  
Besten**

**BBA Forum  
Club der Sieger  
Best Business Award  
OPAL**

**Fach- und  
Führungskräfte-  
entwicklung**



**Service Innovation  
- Die Geschäftsmodelle der Zukunft**

**Český Krumlov (Krumau) - 23.-25.01.2018**

# Wissenswertes zum Programm

- Themenfokus:** Service Innovation - Die Geschäftsmodelle der Zukunft
- Zielgruppe:** Führungskräfte, Nachfolger, Potenzialträger von Unternehmen in der Europaregion Donau-Moldau
- Nutzen:**
- > Impulse zur Erweiterung des eigenen Blickwinkels, Erfassen neuer Trends und Umweltfaktoren, die das eigene Unternehmen heute und in Zukunft beeinflussen
  - > Impulse zur Wissenserweiterung und Schärfung der Methodenkompetenz im Bereich Business Modelling
  - > Förderung grenzüberschreitenden Netzwerkes mit TeilnehmerInnen aus Bayern, Böhmen und Österreich
- Anmeldung:** Zur Anmeldung benutzen Sie bitte beigefügtes Anmeldeformular. Um die TeilnehmerInnen besser kennen zu lernen, fügen Sie Ihrer Anmeldung bitte einen Lebenslauf und eine kurze Beschreibung Ihrer momentanen Aufgaben im Unternehmen bei.
- Anmeldefrist:** 21.12.2017

- Träger:** BBA Forum e.V.
- Kosten:** Für Teilnehmer aus den Finalisten des Best Business Award bzw. Mitgliedern des BBA Forum e.V. mit Firmenmitgliedschaft 690,00 € zzgl. MwSt., für Clusterpartner der Business Upper Austria 790,00 € zzgl. MwSt.  
Für alle anderen Teilnehmer 990,00 € zzgl. MwSt.
- Konditionen:** Der Teilnehmerpreis beinhaltet Programm, Übernachtung, Verpflegung (ohne Getränke). Er ist fällig vor Programmbeginn. Stornierung bis 30 Tage vor Programmbeginn kostenfrei, nach dieser Frist Benennung von Ersatzteilnehmern.
- Die Teilnehmer des Gesamtprogramms erhalten ein Zertifikat.
- Teilnehmerbeschränkung:** max. 2 Teilnehmer pro Unternehmen
- Kontakt & Anmeldung:** BBA Forum e.V.  
Neuburger Str. 108  
D-94036 Passau  
Deutschland
- Tel.: +49(0)851/95654-0  
Fax: +49(0)851/95654-52  
info@bbaforum.net  
www.bbaforum.net

## Modul 1: Kick off - 23.01.2018

- 17.00 – 17.45** Begrüßung und Intention der BBA Winterschool  
Rudi Fellner, Geschäftsführer FMC Personal- und Unternehmensberatung, Präsident BBA Forum e.V.
- Vorstellung der TeilnehmerInnen und Verknüpfung zum Themenbezug**  
Moderation: Dr. Tanja Spennlingwimmer, Business Upper Austria
- 17.45 – 19.00** Einstiegsimpuls: (R)evolution! So verändert sich die Geschäftswelt. Auswirkungen auf unternehmerisches Wirken und Geschäftsmodelle  
Patrick Rammerstorfer, MSc MBA, Geschäftsführender Gesellschafter, Pro Active Beratungs- u. Trainings GmbH
- Ab 19.15** In einem gemeinsamen **Rundgang** werden wir einen kleinen Einblick Geschichte zur Stadt und Region Český Krumlov erfahren. Anschließend Einkehr und **Abendessen** im Lokal „Krčma v Šatlavské Ulice“

## Modul 2: Unternehmensstrategie & veränderte Geschäftswelt – 24.01.2018

- 09.00 – 12.00** Was sind die bedeutendsten Veränderungen im Umfeld meines Unternehmens die mein Geschäftsmodell heute und in Zukunft beeinflussen?  
- Reflektion und Teilen der eigenen Perspektiven und Erfahrungen  
Ein gemeinsamer Arbeitsprozess der TeilnehmerInnen  
Moderation: Dr. Tanja Spennlingwimmer, Business Upper Austria
- 12.00 – 14.30** Zeit für lokale Kulinarik und Kultur  
Mittagsimbiss und danach Besuch des Ateliers Seidl
- 14.30 – 16.00** Impuls: Service Innovation als Erfolgsfaktor – wie OSRAM auf die geänderten Umweltbedingungen mit neuen Services reagiert  
Heinrich Sachs, Geschäftsführer Siteco Österreich GmbH, AN OSRAM BUSINESS
- 16.00 – 18.00** Impuls: Service as a business in commodity business – Der Weg vom Geschäftsmodell „Produkt“ zum Geschäftsmodell „Service“ in der Papier- und Verpackungsindustrie  
Fischer Georg-Dieter, Geschäftsführer Smurfit Kappa Interwell
- 18.30 – 20.00** Gemeinsames Abendessen

## Modul 2: Unternehmensstrategie & veränderte Geschäftswelt – 24.01.2018

- ab 20.00** **Abendausklang**  
Im Rahmen des Abendausklangs findet eine kurze Key-Note statt: „**Second Machine Age**“ und seine Bedeutung für Unternehmen in der Donau-Moldau-Region  
Wolfgang Freiseisen, Geschäftsführer RISC

Weitere Informationen/ Anmeldung zu der BBA Winterschool finden Sie unter [www.bbaforum.net](http://www.bbaforum.net).  
Programmänderungen vorbehalten!



Winterschool-Teilnehmer 2017 beim lockeren Fotoshooting im Museum „Atelier Seidl“

## Modul 3: Erfolgreiche Etablierung neuer Geschäftsmodelle – 25.01.2018

- 09.00 – 12.30** Impuls: Canvas, Design Thinking & co – Effiziente Instrumente zur Etablierung eines neuen passenden Geschäftsmodells  
Gabriel Gruber / Wolfgang Steiner / Dr. Tanja Spennlingwimmer, Business Upper Austria
- 12.30 – 13.00** Abschluss-Impuls: Der Mensch im Mittelpunkt neuer Service-Geschäftsmodelle  
Ambros Pree, Mediator + Unternehmensberater elements consult e.U.
- 13.00 – 14.00** Mittagsimbiss
- 14.00 – 16.00** Abschlussarbeit und Reflexion
- 16.00 – 17.00** Zusammenfassung der BBA Winterschool 2018  
Feedback und Anregungen für die BBA Winterschool 2019  
Moderation: Dr. Tanja Spennlingwimmer, Business Upper Austria